

お客様本位の業務運営方針

当社は、「お客様の声を最優先に考え、安全、安心で快適な住環境をご提供する事により、お客様に『満足』いただき社業の発展を通じて、地域社会に貢献する」という経営理念のもと、本業である不動産管理業と一体となってお客様に最適な保険商品の提案とお客様本位の良質なサービスを提供し、経営理念の達成に向け全力で取り組みます。

■お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の抱えるリスクやニーズを的確に把握し、「長期にわたってお客様をお守りすること」を念頭に置き、適切な情報提供を行い、お客様の意向に沿った保険提案を行います。

また、「お客様の声」を真摯に受け止め、誠心誠意対応するとともに業務品質の向上に努めます。

■重要な情報のわかりやすい提供

当社は、お客様の知識、保険の加入目的等を総合的に勘案し、ご提案に際してはわかりやすい言葉を使い、お客様に誤解が生じぬよう重要な情報をわかりやすく丁寧にご説明します。

■お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様が万が一の事故に遭われてお困りの際、お客様にしっかりと寄り添い、保険金を一日も早くお届けできるよう保険金請求手続きの支援、お客様のご不安を軽減すべく経過状況の報告など適切なアフターフォローを行います。

■利益相反の適切な管理

当社は、保険代理店として保険会社から代理店手数料を受領しますが、その手数料に捉われることなく、お客様の利益が不当に害されることのないよう提案を行います。

また、特定の保険会社及び商品を優先することなく、適切な利益相反の管理体制を整えます。

■従業員教育の徹底によりサービス品質の向上を目指します

従業員に対する教育や研修等を通じて、お客様に寄り添い丁寧にご案内ができる人材の育成に努めます。